

KONIS SOFTWARE DOO

NG eFiscal · softverski ESIR (internet prodavnica)

# Korisničko uputstvo

Dokumentacija ESIR proizvoda · Verzija 1.0 · 2026.

## Podaci o dobavljaču (nosilac odobrenja)

Poslovno ime	KONIS SOFTWARE DOO BEOGRAD - VOŽDOVAC
PIB	RS111929303
Adresa sedišta	Kaplara Momčila Gavrića 7, Beograd - Voždovac
Kontakt osoba	Jovan Stevanović
Telefon	+381 66 000977
E-pošta	jovan.stevanovic@konissoftware.com

NG eFiscal je sertifikovani cloud ESIR, softverski elektronski sistem za izdavanje računa u formi internet prodavnice. Odobrenje je izdato za napredni tip (klasa 3) i prenosivu instalaciju. Sistem komunicira sa V-PFR servisom (TaxCore V-SDC) Poreske uprave Republike Srbije preko HTTPS REST poziva uz uzajamni TLS (mTLS), pri čemu se obveznik autentifikuje klijentskim digitalnim sertifikatom (PFX) i PAK kodom. Koristi se TaxCore API verzije v3.

Ovo uputstvo opisuje kako se NG eFiscal koristi: kako se izdaje fiskalni račun, koje vrste računa postoje i kako se svaka od njih izdaje, kako se vrši refundacija sa identifikacijom kupca, kako se izdaje kopija postojećeg računa, kako se račun preuzima u obliku web stranice i PDF dokumenta i kako se kupcu dostavlja elektronskim putem.

## 1. Informacije o dobavljaču

---

Proizvod nosi naziv NG eFiscal i predstavlja ESIR u formi internet prodavnice (web shop) — cloud (SaaS) rešenje koje radi kao centralni servis za više obveznika istovremeno. Dobavljač i nosilac odobrenja je KONIS SOFTWARE DOO BEOGRAD - VOŽDOVAC (PIB RS111929303), sa sedištem u ulici Kaplara Momčila Gavrića 7, Beograd - Voždovac. Korisnička podrška dostupna je preko kontakt osobe Jovan Stevanović, na e-poštu [jovan.stevanovic@konissoftware.com](mailto:jovan.stevanovic@konissoftware.com) i telefon +381 66 000977.

### 1.1 Tip rešenja i procesor fiskalnih računa (L-PFR / V-PFR)

NG eFiscal izdaje fiskalne račune za prodaju u **internet prodavnici (web shop)** — što je daljinska, elektronska trgovina. U skladu sa članom 3. stav 1. tačka 3) propisa o fiskalizaciji, za elektronsku i drugu daljinsku trgovinu **ne postoji obaveza lokalnog procesora fiskalnih računa (L-PFR)**. Fiskalizacija se zato obavlja preko **virtuelnog procesora fiskalnih računa (V-PFR)** Poreske uprave.

Ovo je i logična posledica načina rada: pošto se prodaja odvija na internetu, sam promet već zavisi od internet veze, pa rad bez veze (offline izdavanje računa, što je osnovna svrha L-PFR-a) nije primenljiv na internet prodavnicu. NG eFiscal ne izdaje nijedan fiskalni račun bez uspešne komunikacije sa V-PFR servisom; dok V-PFR ne potpiše račun i ne vrati PFR podatke, fiskalni dokument ne postoji.

Svaka instalacija javno objavljuje svoj identitet na mašinski čitljiv način. Pozivom na krajnju tačku `GET /api/v1/info` vraćaju se naziv proizvoda, softverska verzija, broj odobrenja (IB), ESIR broj u formatu IB/verzija, podržani PFR (V-PFR) i verzija API-ja (v3). Dodatno, `GET /healthz` vraća naziv servisa i softversku verziju, što omogućava jednostavnu proveru dostupnosti.

Identitet izdavaoca računa — PIB, naziv, prodajno mesto, adresa i opština — NG eFiscal ne unosi ručno. Te podatke preuzima iz polja digitalnog sertifikata obveznika kroz odgovor V-PFR-a i prikazuje ih na računima tačno onako kako su dobijeni.

## 2. Opis i konfiguracija proizvoda

### 2.1 Šta NG eFiscal radi

NG eFiscal je internet prodavnica koja, nakon naplate porudžbine, fiskalizuje promet preko V-PFR servisa Poreske uprave. Za svaku porudžbinu se formira zahtev za fiskalizaciju i šalje V-PFR-u uz mTLS autentifikaciju klijentskim sertifikatom obveznika. Fiskalni odgovor — PFR broj, PFR vreme, brojač, žurnal, QR kod odnosno verifikacioni URL i stavke poreza — trajno se čuva i prikazuje kupcu.

Sistem je projektovan kao multi-tenant rešenje: jedan sertifikovani softver, identifikovan jednim brojem odobrenja i jednom softverskom verzijom, opslužuje veći broj obveznika. Svaki obveznik (tenant) ima sopstvenu konfiguraciju, sopstvena mapiranja i sopstveni bezbednosni element (PFX i PAK), pa instalacija u istom trenutku može da opslužuje više poreskih obveznika bez međusobnog uticaja.

Rešenje se sastoji od nekoliko komponenti: servisa koji prima zahteve i obavlja administraciju, radnog procesa koji fiskalizuje zahteve iz reda, javne stranice računa sa generisanjem PDF-a i administratorskog panela.

### 2.2 Vrste računa i tipovi transakcija

NG eFiscal podržava sve propisane vrste računa i tipove transakcija. U tabeli su navedene vrednosti onako kako se šalju u zahtevu, njihov ćirilčni prikaz na račun i podatak da li je račun fiskalni.

Vrsta računa	Prikaz na račun	Fiskalni
Promet (Normal)	ПРОМЕТ	da
Predračun (ProForma)	ПРЕДРАЧУН	ne, nosi napomenu „ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН”
Kopija (Copy)	КОПИЈА	ne, nosi napomenu „ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН”
Obuka (Training)	ОБУКА	ne, nosi napomenu „ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН”
Avans (Advance)	АВАНС	da

Tip transakcije može biti prodaja ili refundacija. Prodaja se na račun prikazuje kao ПРОДАЈА, a refundacija kao РЕФУНДАЦИЈА.

### 2.3 Poreske stope i oznake

NG eFiscal ne hardkoduje poreske stope i ne računa porez. Obračun poreza je u celosti na strani V-PFR-a. Aplikacija samo mapira poresku stopu stavke na odgovarajuću

poresku oznaku i prosleđuje je V-PFR-u, dok se same oznake i stope u produkciji povlače iz V-PFR konfiguracije. Zvanične srpske oznake su:

Oznaka	Naziv	Stopa
Б	О-ПДВ (opšta stopa)	20%
Е	П-ПДВ (posebna stopa)	10%
Г	А-ПДВ (oslobođeno PDV-a)	0%
А	Н-ПДВ (van sistema PDV-a)	0%

Mapiranje stope na oznaku može se podesiti za svakog obveznika posebno. Ako obveznik ne definiše sopstveno mapiranje, primenjuje se ugrađeni šifranik u kome stopa od 20% odgovara oznaci Б, stopa od 10% oznaci Е, a nulta stopa oznaci Г. Integrišuća aplikacija po potrebi može i eksplicitno proslediti V-PFR oznake na nivou pojedinačne stavke, čime se mapiranje po stopi zaobilazi.

## 2.4 Identifikacija kasira

Pošto je reč o prodaji bez prisustva operatera, kasir se vodi kao sistemski identifikator. Podrazumevano se koristi vrednost WEB, ali se ona po potrebi može zadati i drugačije, za svaki poziv posebno.

## 2.5 ESIR broj i softverska verzija

Na svakom računu prikazuje se ESIR broj u formatu broj\_odobrenja/softverska\_verzija; na primer, dok IB broj još nije dodeljen, prikazuje se 00/1.0.0. Reč je o internom ESIR broju iz zahteva, a ne o PFR broju iz odgovora V-PFR-a. Svaka promena softverske verzije koja je fiskalno relevantna povlači ponovnu prijavu Poreskoj upravi.

# 3. Bezbednosni zahtevi i upozorenja

---

## 3.1 Bez komunikacije sa V-PFR nema računa

NG eFiscal neće izdavati račune bez komunikacije sa L-PFR i/ili V-PFR servisom. Sistem koristi V-PFR i fiskalni račun ne postoji sve dok V-PFR ne vrati validan potpisani odgovor sa PFR brojem, PFR vremenom, verifikacionim URL-om i žurnalom.

Ovo načelo je ugrađeno u ponašanje sistema. Račun se upisuje u bazu tek nakon uspešnog odgovora V-PFR-a; pre toga ne postoji nijedan fiskalni zapis. Kupcu se ništa ne dostavlja dok fiskalizacija nije uspela, jer se obaveštenje i dostava pokreću tek posle uspešnog upisa, kada je već poznat verifikacioni URL. Ako V-PFR nije dostupan ili odbije zahtev, posao ostaje u redu za ponovni pokušaj ili se obeležava kao neuspeo, a aplikacija ni u jednom trenutku ne generiše lokalni ili lažni fiskalni račun.

### 3.2 Autentifikacija ka V-PFR

Svaki zahtev ka V-PFR-u ide preko HTTPS-a uz uzajamni TLS, pri čemu se obveznik autentifikuje klijentskim digitalnim sertifikatom (PFX) i PAK kodom. Sertifikat i PAK se čuvaju isključivo po referenci i u enkriptovanom obliku (AES-256-GCM), nikada kao čist tekst.

### 3.3 Izbor okruženja i lanac poverenja

Svaki obveznik radi u tačno jednom okruženju, testnom (sandbox) ili produkcionom. Izborom okruženja istovremeno se određuju i V-PFR krajnja tačka i odgovarajući lanac poverenja (CA), pa testni i produkciono obveznici mogu da koegzistiraju u istoj instalaciji. Produkciono V-PFR URL mora biti eksplicitno konfigurisan, čime se sprečava da produkciono obveznik slučajno pogodi testnu ili pogrešnu krajnju tačku.

### 3.4 Nepromenljivost fiskalnih zapisa

Fiskalni zapisi su nepromenljivi na nivou baze podataka. Tabele sa fiskalnim računima, kao i evidencije revizije i dostave, zaštićene su okidačima koji bezuslovno odbijaju svaku izmenu, brisanje i pražnjenje (UPDATE, DELETE i TRUNCATE). Ne postoji nijedan put kroz API niti kroz korisnički interfejs kojim bi se fiskalna polja promenila. Sve relevantne radnje dodatno se evidentiraju u reviziji.

### 3.5 Zaštita ličnih podataka

U zahtev ka V-PFR-u šalje se samo ono što je neophodno. Identifikacija kupca kod maloprodaje fizičkim licima izostavlja se kada nije zakonski obavezna; obavezna postaje tek kod refundacije. Sirovi zahtev i odgovor čuvaju se enkriptovano u mirovanju.

## 4. Kako se izdaje račun

---

Izdavanje računa je automatsko i odvija se kroz nekoliko koraka.

Po naplati porudžbine, integrišuća aplikacija pokreće fiskalizaciju pozivom na `POST /api/v1/fiscalization`. Reč je o mašinskom pristupu, pa se poziv autentifikuje preko zaglavlja `X-Api-Key`. Telo zahteva sadrži identifikator porudžbine, vrstu računa (podrazumevano Promet), tip transakcije (prodaja ili refundacija), po potrebi identifikator odobrene refundacije i referentni broj dokumenta, kao i snimak porudžbine sa stavkama, plaćanjima, podacima o kupcu i e-poštom.

Zahtev se idempotentno zavodi u red. Iz podataka o obvezniku, porudžbini, tipu transakcije, eventualnoj refundaciji i vrsti računa formira se determinističko `RequestId` dužine do 32 znaka, na osnovu koga se posao kreira ili, ako već postoji, ponovo dohvata. Jedinственost po obvezniku, porudžbini i tipu transakcije sprečava dvostruku fiskalizaciju: ako je posao već fiskalizovan, odmah se vraća postojeći PFR broj sa statusom 200, a ako nije, posao se stavlja u red sa statusom 202.

Radni proces zatim preuzima posao i gradi zahtev za fiskalizaciju. Zahtev obuhvata stavke (naziv, količinu, jediničnu cenu posle popusta, poreske oznake i ukupan iznos), plaćanja (iznos i način plaćanja), datum i vreme izdavanja, kasira, ESIR broj i, kada je primenljivo, identifikaciju kupca i referentni broj dokumenta. Pre slanja se proverava da je ukupan iznos svake stavke jednak proizvodu jedinične cene i količine, kao i da je zbir plaćanja jednak zbiru stavki; ako iznosi nisu usklađeni, račun se ne šalje.

Usklađen zahtev se šalje V-PFR-u na `POST /api/v3/invoices`, uz `RequestId` zaglavlje i izričit zahtev da odgovor sadrži i QR kod i tekstualni žurnal. V-PFR autentifikuje sertifikat, validira polja, na osnovu oznaka i iznosa izračunava porez, potpisuje račun i vraća rezultat: PFR broj, PFR vreme, brojač, verifikacioni URL, QR kod, žurnal, stavke poreza, ukupan iznos i identitet izdavaoca preuzet iz sertifikata.

Dobijeni odgovor trajno se upisuje u bazu kao nepromenljiv zapis, zajedno sa enkriptovanim sirovim zahtevom i odgovorom. Tek nakon uspešnog upisa pokreće se obaveštenje integrišućoj aplikaciji — webhook potpisan algoritmom HMAC-SHA256 koji sadrži verifikacioni URL, adresu stranice računa i adresu PDF dokumenta — a dostava kupcu se evidentira.

Status fiskalizacije po `RequestId` u svakom trenutku je dostupan na `GET /api/v1/fiscalization/status/:requestId`.

#### **4.1 Oporavak i sprečavanje duplikata**

Pri ponovnom pokušaju, na primer nakon isteka vremena ili prekida veze, aplikacija najpre poziva V-PFR funkciju za preuzimanje poslednjeg potpisanog računa sa istim `RequestId`. Ako V-PFR već poseduje potpisan račun za taj zahtev, on se preuzima bez ponovne fiskalizacije; tek ako ga nema, isti zahtev se šalje ponovo. Na taj način račun se nikada ne fiskalizuje dvaput. Greške koje dopuštaju ponovni pokušaj vraćaju posao u red.

## **5. Izdavanje pojedinačnih vrsta računa**

Vrsta računa i tip transakcije zadaju se odgovarajućim poljima u zahtevu na `POST /api/v1/fiscalization`. U nastavku je za svaku vrstu opisano kako se izdaje i na šta treba obratiti pažnju.

### **5.1 Promet — prodaja**

Standardni fiskalni račun za naplaćenu porudžbinu izdaje se kao Promet sa tipom transakcije prodaja. Stavke i plaćanja preuzimaju se iz snimka porudžbine, jedinična cena je cena posle popusta, a zbir plaćanja mora biti jednak zbiru stavki. Identifikacija kupca je opciona kod prodaje fizičkim licima, dok se kod prodaje pravnim licima na računu prikazuje PIB kupca. Rezultat je pun fiskalni račun sa PFR brojem, PFR vremenom, brojačem, QR kodom odnosno verifikacionim URL-om i žurnalom, bez napomene da nije fiskalni račun.

## 5.2 Promet — refundacija

Povraćaj sredstava izdaje se kao Promet sa tipom transakcije refundacija i detaljno je opisan u poglavlju 6. Refundacija se uvek vezuje za originalni račun prodaje. Referentni broj dokumenta, koji odgovara PFR broju originalnog računa, obavezan je; ako se prosledi identifikator odobrene refundacije ili porudžbina, aplikacija sama pronalazi originalnu prodaju i popunjava referentni broj i referentno vreme. Identifikacija kupca je takođe obavezna i bez nje se račun ne izdaje. Refundacioni račun nosi brojač ekstenzije „NR”, a stavke u žurnalu su negativne.

## 5.3 Predračun

Predračun je nefiskalni dokument i izdaje se kao ProForma sa tipom transakcije prodaja. Dokument obavezno nosi prominentnu napomenu „ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН”.

## 5.4 Kopija

Kopija postojećeg računa izdaje se kao Copy, sa tipom transakcije koji odgovara originalu, i detaljno je opisana u poglavlju 7. Referentni broj dokumenta, koji odgovara PFR broju originalnog računa, obavezan je i bez njega se kopija ne izdaje. Dokument obavezno nosi napomenu „ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН”.

## 5.5 Obuka

Račun za obuku koristi se za uvežbavanje rada i nema fiskalno dejstvo. Izdaje se kao Training sa tipom transakcije prodaja i obavezno nosi napomenu „ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН”.

## 5.6 Avans

Račun za avansnu uplatu, kojim se izmiruju obaveze za budući promet, izdaje se kao Advance. Tip transakcije je prodaja kod avansne uplate, odnosno refundacija kod povraćaja avansa. Kada se avans nadovezuje na prethodni dokument — na primer kod konačnog računa prodaje koji proističe iz avansa ili kod lanca više avansa — prosleđuje se referentni broj prethodnog računa u nizu. Avans je fiskalni račun i ne nosi napomenu da nije fiskalni.

Referentni broj dokumenta obavezan je za kopiju i za svaku refundaciju, kod avansa se koristi pri nadovezivanju na prethodni račun u nizu, a za ostale vrste računa je opcion.

## 6. Refundacija sa identifikacijom kupca

Refundacija se izdaje kao Promet sa tipom transakcije refundacija i uvek se vezuje za originalni račun prodaje.

Postupak počinje pozivom na `POST /api/v1/fiscalization` sa tipom transakcije refundacija, identifikatorom originalne porudžbine i, po potrebi, identifikatorom

odobrene refundacije. Snimak porudžbine sadrži stavke koje se refundiraju i podatke o kupcu.

Identifikacija kupca je obavezna. Aplikacija formira identifikator kupca prema šifarniku vrsta identifikacije: za pravna lica koristi se prefiks 10 i PIB kupca, za ličnu kartu prefiks 20 i broj lične karte, a za pasoš prefiks 23 i broj pasoša. Ako nijedan identifikator nije prosleđen, refundacija se ne izdaje i vraća se greška kojom se traži identifikacija kupca brojem lične karte ili PIB-om, uz napomenu da se bez toga fiskalna refundacija ne izdaje.

Aplikacija zatim pronalazi originalni račun prodaje za istu porudžbinu i postavlja referentni broj dokumenta na PFR broj originala, kao i referentno vreme na PFR vreme originala, kako bi V-PFR primenio poreske stope koje su važile na datum originala. Zahtev se šalje V-PFR-u i, po uspehu, upisuje se kao nepromenljiv refundacioni račun. Na samom račun prikazuju se referentni broj originala i identifikacija kupca, kako to propis za refundaciju nalaže.

## 7. Kopija postojećeg računa

---

Kopija se izdaje kao Copy i uvek mora referencirati original.

Postupak se pokreće pozivom na `POST /api/v1/fiscalization` sa vrstom računa Copy, tipom transakcije koji odgovara originalu i obaveznim referentnim brojem dokumenta koji je jednak PFR broju originalnog računa. Ako referentni broj nije prosleđen, kopija se ne izdaje i vraća se greška kojom se traži PFR broj originalnog računa. Kopija obavezno nosi napomenu „ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН” i na njoj se prikazuje referentni broj originala.

## 8. Preuzimanje računa

---

Svaki fiskalizovan račun dostupan je preko javne stranice računa po svom PFR broju.

Web prikaz se dobija na `GET /r/:pfr` i vraća kompletan fiskalni račun na ćirilici, sa svim obaveznim elementima: zaglavljem izdavaoca (ПИБ, предузеће, продајно место, адреса, општина), ЕСИР бројем, eventualnim referentnim brojem, vrstom računa i tipom transakcije, stavkama poreza sa oznakom, kategorijom, stopom i iznosom, ukupnim iznosom i ukupnim porezom, PFR metapodacima (ПФР време, ПФР број рачуна, бројач рачуна, МПЦ), QR kodom i verifikacionim URL-om u obliku klikabilnog hiperlinka, kao i tekstualnim žurnalom. Ako traženi račun ne postoji, vraća se status 404 sa porukom da račun nije pronađen.

PDF verzija istog računa preuzima se na `GET /r/:pfr/pdf`. PDF se generiše iz HTML prikaza i isporučuje pod imenom u obliku `racun-{PFR}.pdf`.

Autentičnost računa proverava se preko verifikacionog URL-a, koji vodi na zvaničnu TaxCore stranicu za proveru. U elektronskom dokumentu taj URL se prikazuje kao

klikabilni hiperlink i zamenjuje QR kod, dok se u štampanoj formi QR kod prikazuje u propisanim dimenzijama.

Lista izdatih računa sa pretragom dostupna je administratoru na `GET /api/v1/invoices`. Pretraga se može filtrirati po obvezniku, identifikatoru porudžbine, PFR broju, tipu transakcije i opsegu datuma, uz sortiranje i paginaciju, čime je obezbeđena brza dostupnost elektronskog žurnala za poslednjih trideset dana i šire. Detalj pojedinačnog računa, zajedno sa istorijom dostave i revizijskim tragom, dostupan je na `GET /api/v1/invoices/:pfr`.

## 9. Dostava računa kupcu

---

NG eFiscal isporučuje račun kupcu elektronski, e-poštom i preko javne stranice računa. Papirna forma nije primarni kanal za internet prodavnicu.

Dostava sa fiskalnim podacima pokreće se isključivo nakon uspešne fiskalizacije, kada postoje verifikacioni URL i žurnal. Bez uspešnog odgovora V-PFR-a dostava se ne pokreće.

Obaveštenje se šalje kao webhook na adresu koju je definisao integrišući sistem, potpisan algoritmom HMAC-SHA256 preko zaglavlja `X-Efiscal-Signature`. Ono sadrži PFR broj, vrstu računa i transakcije, ukupan iznos, PFR vreme, verifikacioni URL, adresu stranice računa i adresu PDF dokumenta. Na osnovu tih podataka integrišuća aplikacija kupcu šalje e-poštu sa klikabilnim verifikacionim linkom i PDF prilogom. Primalac e-pošte uzima se iz snimka porudžbine.

Svaki pokušaj dostave beleži se u evidenciju dostave, sa podacima o kanalu, primaocu i statusu (u redu, poslato, isporučeno, odbijeno ili neuspelo). Status dostave je nezavisan od fiskalnog statusa: neuspela ili odbijena e-pošta ne poništava fiskalizaciju, pa račun ostaje fiskalizovan i dostupan za preuzimanje.

Administrator po potrebi može ponovo poslati račun pozivom na `POST /api/v1/invoices/resend` uz PFR broj računa. Radnja je idempotentna po računu, kreira novi zapis u evidenciji dostave i beleži se u reviziji.

## 10. Programiranje operativnih parametara

---

Poreska oznaka po stopi i način plaćanja konfigurisu se za svakog obveznika posebno i primenjuju se pri izgradnji zahteva; ako mapiranje nije definisano, koriste se podrazumevana pravila.

Podržani su sledeći načini plaćanja: ostalo, gotovina, kartica, ček, virman, vaučer i mobilni novac. Podrazumevano mapiranje povezuje karticu sa plaćanjem karticom, gotovinu sa gotovinom, bankovni prenos, IPS i uplatnicu sa virmanom, vaučer i poklon-karticu sa vaučerom, a sve ostalo sa kategorijom „ostalo”.

Obveznik se može aktivirati i deaktivirati. Neaktivan obveznik se ne fiskalizuje — posao se odbija sa odgovarajućom porukom.

Bezbednosni element (PFX i PAK) unosi se kroz odvojen tok koji se u potpunosti evidentira u reviziji, a čuva se enkriptovano i po referenci. Status sertifikata i datum njegovog isteka prate se kako bi se obnova obavila na vreme.

## 11. Upiti, pretraga i izveštaji

---

Status fiskalizacije za pojedinačni zahtev dostupan je na `GET /api/v1/fiscalization/status/:requestId` i vraća status posla, broj pokušaja, poslednju grešku i, ako je račun fiskalizovan, PFR broj.

Lista računa, koja ujedno predstavlja elektronski žurnal, dostupna je na `GET /api/v1/invoices` sa filterima i paginacijom opisanim u poglavlju 8. Super administrator vidi sve obveznike, dok administrator pojedinačnog obveznika vidi samo svoj obuhvat.

Detalj računa dostupan je na `GET /api/v1/invoices/:pfr` i obuhvata kompletan fiskalni zapis, stavke poreza, istoriju dostave i revizijski trag.

## 12. Periferni uređaji

---

NG eFiscal je cloud (SaaS) ESIR u formi internet prodavnice i ne koristi lokalne periferne uređaje kao što su fiskalni štampači, fioke ili čitači. Račun se dostavlja elektronski, e-poštom i preko javne stranice računa, a štampa se, ako je potrebna, obavlja iz PDF dokumenta koji se generiše na zahtev. Komunikacija sa V-PFR-om u celosti ide preko interneta, putem HTTPS REST poziva uz mTLS.

## 13. Poruke o greškama i rešavanje problema

---

Greške se beleže u reviziji i prikazuju u administraciji. Greške koje dopuštaju ponovni pokušaj vraćaju posao u red, koji se zatim ponovo izvršava uz oporavak preko funkcije za preuzimanje poslednjeg potpisanog računa, dok se trajne greške obeležavaju kao neuspeh.

Situacija	Poruka ili kod	Šta uraditi
Refundacija bez identifikacije kupca	traži se identifikacija kupca (lična karta 20 / PIB 10)	Proslediti podatke o kupcu sa ličnom kartom (20), PIB-om (10) ili pasošem (23).
Kopija ili refundacija bez reference	traži se referentni broj (PFR broj originalnog računa)	Proslediti PFR broj originala kao referentni broj dokumenta.
Nepoznata poreska oznaka za stopu	nema poreske oznake za zadatu stopu	Dopuniti mapiranje poreskih oznaka ili proslediti eksplicitne oznake po stavci.
Neusklađen iznos stavke	ukupan iznos stavke ne odgovara ceni i količini	Ispraviti tako da ukupan iznos bude jednak jediničnoj ceni puta količina, posle popusta.
Zbir plaćanja različit od zbira stavki	zbir plaćanja ne odgovara zbiru stavki	Uskladiti ukupan iznos plaćanja sa zbirom stavki.
Nema stavki ili nema plaćanja	nema stavki / nema plaćanja	Proslediti najmanje jednu stavku i jedno plaćanje.
V-PFR nedostupan ili istek vremena	posao u redu, automatski ponovni pokušaj i oporavak	Sačekati ponovni pokušaj; račun se ne izdaje dok V-PFR ne odgovori.
Nevalidne poreske oznake (V-PFR)	kod 2310	Uskladiti oznake sa V-PFR konfiguracijom; greška dopušta ponovni pokušaj.
Obavezno polje ili nevalidna vrednost (V-PFR)	kodovi 2800, 2805, 2806	Ispraviti telo zahteva.
Produkcioni V-PFR URL nije podešen	produkcioni V-PFR URL nije konfigurisan	Konfigurisati produkcionu krajnju tačku pre fiskalizacije produkcionog obveznika.
Neaktivan obveznik	obveznik je neaktivan	Aktivirati obveznika u administraciji.
Račun nije pronađen pri preuzimanju	404, račun nije pronađen	Proveriti tačnost PFR broja.

Situacija	Poruka ili kod	Šta uraditi
Greška pri generisanju PDF-a	502, greška u generisanju PDF-a	Proveriti dostupnost servisa za generisanje PDF-a; web prikaz ostaje dostupan.
Pristup tuđem račununu	403, zabranjeno	Administrator obveznika vidi samo svoje račune.

Bez obzira na vrstu greške, aplikacija ni u jednom slučaju ne izdaje niti dostavlja lokalni fiskalni račun. Bez uspešne komunikacije sa V-PFR-om računa nema, kako je opisano u odeljku 3.1.

## 14. Zabranjene funkcije

NG eFiscal se strogo pridržava Tehničkog vodiča i ne obavlja zabranjene funkcije.

Sistem ne izdaje fiskalni račun bez odgovora V-PFR-a. Ne menja i ne izostavlja fiskalna polja koja vraća V-PFR — prikaz računa je verno preslikavanje sačuvanog zapisa i ni u jednom trenutku ne preračunava porez, već koristi stavke poreza i ukupne iznose iz odgovora. Ne dozvoljava izmenu ni brisanje fiskalnih zapisa, što je obezbeđeno nepromenljivošću na nivou baze opisanom u odeljku 3.4. Ne fiskalizuje dvaput istu transakciju, zahvaljujući determinističkom identifikatoru zahteva, jedinstvenim ograničenjima i mehanizmu oporavka. Najzad, nefiskalne dokumente — predračun, kopiju i obuku — jasno označava napomenom „ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН”.